

«РАССМОТРЕНО»:

Методическим объединением

ГБПОУ УКИП и С

Председатель методобъединения

 Ф.Я.Зиннатуллина

Протокол № 1

«30» 08 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»:

И.о. директор ГБПОУ УКИП и С

 Т.А.Христофорова

«30» 08 2019 г.

«СОГЛАСОВАНО»:

Заместитель директора по УПР

 Н.В.Трегубова

«30» 08 2019 г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

МДК.04.01. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

МДК.04.02. Контроль качества продукции и услуг общественного питания

Программа подготовки специалистов среднего звена

По специальности СПО 43.02.01. Организация обслуживания в
общественном питании

Профиль: социально-экономический

Уфа, 2019 г.

Пояснительная записка

Контрольно оценочные средств (КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля ПМ 04. Контроль качества продукции и услуг общественного питания.

КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

КОС разработан на основе:

федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.01. «Организация обслуживания в общественном питании»

Контролируемые компетенции:

профессиональные компетенции:

ПК 4.1 Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг.

ПК 4.2 Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания.

ПК 4.3 Проводить контроль качества услуг общественного питания.

общие компетенции:

ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 10 Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативно-правовых документов, а также требования стандартов и иных нормативных документов.

Контролируемые знания и умения

знать/понимать:

иметь практический опыт:

контроля соблюдения требований нормативных документов, наличия поверенных средств измерения и правильности проведения измерений при производстве продукции и оказания услуг;

участие в проведении производственного контроля качества продукции и услуг в организациях общественного питания;

контроля наличия и правильности оформления документов, подтверждающих соответствие.

уметь:

анализировать структуру стандартов разных категорий и видов, выбирать номенклатуру показателей качества;

работать с нормативно-правовой базой;

пользоваться измерительными приборами и приспособлениями;

проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;

контролировать качество продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и федеральных законов в области контроля качества продукции и услуг общественного питания;

идентифицировать продукцию и услуги общественного питания, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации.

знать:

цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценке и подтверждения соответствия;

основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг общественного питания, понятия, виды, критерии, показатели и методы идентификации;

способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

Перечень оценочных средств по разделам рабочей программы учебной дисциплины для текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации

Разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочное средство		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	Итоговый контроль
«Теоретические основы стандартизации»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Собеседование Тест Реферат	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	
«Государственная система стандартизации»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Задания для самостоятельной работы Собеседование Проверочная работа	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	
«Международные системы стандартизации»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Задания для самостоятельной работы Собеседование Контрольная работа Тест	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	

Разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочное средство		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	Итоговый контроль
«Теоретические основы метрологии»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Задания для самостоятельной работы Собеседование Контрольная работа Творческое задание Тест	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	
«Метрологическое обеспечение организаций общественного питания»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Задания для самостоятельной работы Собеседование Контрольная работа Тест	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	
«Государственный метрологический контроль и надзор»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Задания для самостоятельной работы Собеседование Контрольная работа	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	
«Теоретические основы подтверждения соответствия»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Задания для самостоятельной работы Собеседование Контрольная работа Творческое задание Тест	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	
«Обязательная и добровольная сертификация»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Задания для самостоятельной работы Собеседование Контрольная работа Творческое задание Тест	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	
«Государственный контроль и надзор в области подтверждения соответствия»	ПК 4.1.ПК 4.2. ПК4.3. ОК 1. ОК 2. ОК3. ОК 10 .	Задания для самостоятельной работы Собеседование Контрольная работа Творческое задание Тест	дифференцированный зачет вопросы и билеты для дифференцированного зачета	

Кодификатор оценочных средств (примерный перечень и краткая характеристика оценочных средств)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	2	3	4
1	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Описание темы (проблемы), концепции, роли и ожидаемого результата игры
2	Задания для самостоятельной работы	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий
3	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Кейс-задания	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Комплект кейс-заданий
5	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
6	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
7	Портфолио	Целевая подборка работ обучающегося, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
8	Программы компьютерного тестирования Электронный практикум Виртуальные лабораторные работы	Средства, позволяющие оперативно получить объективную информацию об усвоении обучающимися контролируемого материала, возможность детально и персонализировано представить эту информацию	Перечень компьютерных тестов, электронных практикумов, виртуальных лабораторных работ
9	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	2	3	4
		конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	
10	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
11	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) ознакомительного, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) продуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения, выполнять проблемные задания.	Комплект разноуровневых задач и заданий
12	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
13	Сообщение /Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
14	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам УД, ПМ
15	Типовое задание	Стандартные задания, позволяющие проверить	Комплект типовых

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	2	3	4
		умение решать как учебные, так и профессиональные задачи. Содержание заданий должно максимально соответствовать видам профессиональной деятельности	заданий
16	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться индивидуально или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
17	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Комплект тестовых заданий
18	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КУРС 04.01.

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Тестирование по теме: «Теоретические основы стандартизации»

1. Задачи: контроль степени усвоения студентами темы «Теоретические основы стандартизации»

2. Формат контрольной работы:

Задание	Количество контролируемых элементов	Проверяемые элементы	Тип задания
Тест	10		Заполнение пропусков имеющимися единицами. Выбор единиц

3. Продолжительность работы не более 15 минут.

4. Оценивание работы производится по ключам. За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. Максимальное количество баллов — 10.

Эталоны ответов тестового задания по теме «Теоретические основы стандартизации»

1 вариант

№ п/п	Решения и указания
1	2
2	1
3	1
4	234
5	3
6	145
7	256
8	3
9	34
10	2

2 вариант

№ п/п	Решения и указания
1	124
2	3
3	1
4	1
5	2
6	2
7	345
8	23456

9	1236
10	1

Критерии оценки тестовой работы по теме «Теоретические основы стандартизации»

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля проводится в соответствии с универсальной шкалой, представленной в таблице:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90 - 100	5	Отлично
80 - 90	4	Хорошо
70 - 79	3	Удовлетворительно
менее 70	2	Не удовлетворительно

Тестовое задание

Цель: определение степени усвоения студентами содержания темы «Теоретические основы стандартизации»

Инструкция: тест состоит из 10 закрытых заданий. Прочитайте задания, подумайте, выберите правильный ответ из данного набора ответов к тексту задания. И соответствующую цифру впишите в таблицу на отдельном листе. Задания 1,2,3,5,8,10 содержат один правильный ответ; задание 9 содержит два правильных ответа; задания 4, 6,7 содержат три правильных ответа.

Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальный балл за тест – 17.

Работа оценивается по следующим результатам:

12-13 баллов – оценка «3»

14-15 баллов – оценка «4»

16- 17 баллов – оценка «5»

Время проведения: 15 минут.

1 вариант

1. Как называется деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг:

1. метрология;
2. оптимизация;
3. сертификация;

4. стандартизация;
5. управление качеством.

(1 балл)

2. Укажите глобальную (общую) цель стандартизации:

1. достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области;
2. обеспечение рационального использования ресурсов;
3. повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг;
4. повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества, окружающей среды.

(1 балл)

3. Национальным органом по стандартизации является:

1. Росстандарт;
2. Госстандарт России;
3. Росторгинспекция.

(1 балл)

4. Укажите объекты стандартизации:

1. продукция;
2. процессы (работы);
3. рекомендации;
4. стандарты;
5. услуги.

(3 балла)

5. Регламент принимается:

1. органом по стандартизации;
2. министерствами и ведомствами;
3. органом власти.

(1 балл)

6. Какие из перечисленных принципов относятся к научным принципам стандартизации:

1. взаимозаменяемость;
2. динамичность;
3. добровольность;
4. комплектность;
5. опережаемость.

(3 балла)

7. Укажите цели принятия технических регламентов:

1. достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области;
2. защита жизни или здоровья граждан, имущества;
3. обеспечение взаимозаменяемости продукции;
4. охрана окружающей среды;
5. повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг;
6. предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей.

(3 балла)

8. Продолжите фразу: “В зависимости от сферы распространения и области применения стандарты делятся на.....”.

1. виды;
2. категории;
3. группы;
4. подгруппы;
5. разновидности.

(1 балл)

9. Укажите аббревиатуру категорий международных стандартов:

1. ГОСТ;
2. ГОСТ Р;
3. ИСО;
4. МЭК;
5. СТО.

(2 балла)

10. Как называется документ, устанавливающий требования к качеству конкретной продукции:

1. нормативный документ;
2. стандарт;
3. технический регламент;
4. технические условия;
5. правила и нормы.

(1 балл)

Тестовое задание

Цель: определение степени усвоения студентами содержания темы «Теоретические основы стандартизации»

Инструкция: тест состоит из 10 закрытых заданий. Прочитайте задания, подумайте, выберите правильный ответ из данного набора ответов к тексту задания. И соответствующую цифру впишите в таблицу на отдельном листе. Задания 2, 4, 5, 6, 10 содержат один правильный ответ; задание 3 содержит два правильных ответа; задания 1,7 содержат три правильных ответа; задание 9 – четыре правильных ответа, задание 8 – пять правильных ответа.

Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальный балл за тест – 22.

Работа оценивается по следующим результатам:

16-17 баллов – оценка «3»

18-20 баллов – оценка «4»

21-22 балла – оценка «5»

Время проведения: 15 минут.

2 вариант

1.Какие документы по стандартизации, согласно ФЗ “О техническом регулировании”, используются на территории РФ:

1. национальные стандарты;
2. стандарты организаций;
3. технические условия;
4. своды правил.

(3 балла)

2. Укажите вид стандартов, которые устанавливают требования к квалификации персонала:

1. основополагающие стандарты;
2. стандарты на методы контроля;
3. стандарты на персонал;
4. стандарты на услуги;
5. стандарты на термины и определения.

(1 балл)

3.Что является объектом стандартизации основополагающего стандарта:

1. общетехнические положения;
2. организационно- методические положения;
3. продукция материальная;
4. процесс;
5. система качества.

(2 балла)

4.Укажите категорию межгосударственных стандартов:

1. ГОСТ;
2. ГОСТ Р ;
3. основополагающие стандарты;

4. стандарты на методы контроля;
5. стандарты на продукцию.

(1 балл)

5. На какие классификационные группировки делятся стандарты в зависимости от объекта стандартизации:

1. виды;
2. группы;
3. категории;
4. классы;
5. подгруппы.

(1 балл)

6. Укажите аббревиатуру категорий государственных российских стандартов:

1. ГОСТ;
2. ГОСТ Р;
3. ИСО;
4. ТУ.

(1 балл)

7. Какие из перечисленных нормативных документов содержат требования на добровольной основе:

1. общероссийский классификатор;
2. правила и нормы;
3. рекомендации;
4. стандарт;
5. технические условия;
6. технический регламент.

(3 балла)

8. Укажите правовые принципы стандартизации (из перечисленных):

1. безопасность;
2. взаимовыгодность;
3. взаимозаменяемость;
4. динамичность;
5. добровольность применения стандартов;
6. достижение консенсуса заинтересованных сторон при разработке и принятии стандартов;
7. недопустимость противоречий с техническим регламентом;
8. недопустимость создания препятствий производству и обращению объектов стандартизации;
9. приоритетность международных стандартов.

(5 баллов)

9. Укажите категории стандартов:

1. межгосударственные стандарты;
2. международные стандарты;
3. национальные стандарты;
4. основополагающие стандарты;
5. стандарты на методы контроля;
6. стандарты организаций.

(4 балла)

10. Стандартизация – это

1. наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и способах достижения требуемой точности;
2. форма осуществления органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;
3. деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

(1 балл)

(ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ)

Собеседование

По теме «Теоретические основы стандартизации»

Цель: проверка глубины осмысления знаний, степени обобщения студентов

Продолжительность: 20 минут.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие из перечисленных нормативных документов содержат обязательные требования: государственные стандарты, отраслевые стандарты, общероссийские классификаторы, стандарты общественных объединений?
2. Почему опережающая стандартизация позволяет повысить конкурентоспособность продукции?
3. Как расшифровать аббревиатуру ГОСТ?
4. Приведите примеры государственных стандартов, используемых в реализации розничной торговли.
5. В каком источнике содержится информация о действующих государственных стандартах? Какие органы осуществляют деятельность по стандартизации?
6. Какие категории стандартов вы знаете?
7. Перечислите методы применения стандартов.

Критерии оценки устного ответа студента:

При оценке устных ответов студентов учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Умение делать анализ по предложенной схеме.
5. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Реферат

Тема «Теоретические основы стандартизации»

Цель: осмысление выбранной темы, выработка навыков самостоятельной учебно-исследовательской работы, обобщение информации и проверка знаний студентов по теме «Основы физиологии питания»

Продолжительность: 45 минут.

Темы рефератов:

1. Краткая история развития стандартизации
2. Сущность стандартизации
3. Цели, принципы и функции стандартизации

Правила написания реферата

Общие положения

Реферат – это самостоятельная исследовательская работа, в которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Цель

Реферат как форма промежуточной (итоговой) аттестации стимулирует раскрытие исследовательского потенциала учащегося (выпускника), способность к творческому поиску, сотрудничеству, самораскрытию и проявлению возможностей.

Требования к реферату

Автор реферата должен продемонстрировать достижение им уровня мировоззренческой, общекультурной компетенции, т.е. продемонстрировать знания о реальном мире, о существующих в нем связях и зависимостях, проблемах, о ведущих мировоззренческих теориях, умении проявлять оценочные знания, изучать теоретические работы, использовать различные методы исследования, применять различные приемы творческой деятельности.

1. Необходимо правильно сформулировать тему, отобрать по ней необходимый материал.
2. Использовать только тот материал, который отражает сущность темы.
3. Во введении к реферату необходимо обосновать выбор темы.
4. После цитаты необходимо делать ссылку на автора, например [№произведения по списку, стр.].
5. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки.
6. В подготовке реферата необходимо использовать материалы современных изданий не старше 5 лет.
7. Оформление реферата (в том числе титульный лист, литература) должно быть грамотным.
8. Список литературы оформляется с указанием автора, названия источника, места издания, года издания, названия издательства, использованных страниц.

Требования к оформлению реферата

- Изложение текста и оформление реферата выполняют в соответствии с требованиями нормативных документов.

- Реферат должен быть выполнен с использованием компьютера и принтера на одной стороне бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков не менее 1.8 (шрифт Times New Roman, 14 пт.).

- Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: верхнее и нижнее — 20 мм, левое — 30 мм, правое — 10 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и составлять 1,25 см.

- Выравнивание текста по ширине.

- Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, применяя выделение жирным шрифтом, курсив, подчеркивание.

- Перенос слов недопустим!

- Точку в конце заголовка не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

- Подчеркивать заголовки не допускается.

- Расстояние между заголовками раздела, подраздела и последующим текстом так же, как и расстояние между заголовками и предыдущим текстом, должно быть равно 15мм (2 пробела).

- Название каждой главы и параграфа в тексте работы можно писать более крупным шрифтом, жирным шрифтом, чем весь остальной текст. Каждая глава начинается с новой страницы, параграфы (подразделы) располагаются друг за другом.

- В тексте реферат рекомендуется чаще применять красную строку, выделяя законченную мысль в самостоятельный абзац.

- Перечисления, встречающиеся в тексте реферата, должны быть оформлены в виде маркированного или нумерованного списка.

- Все страницы обязательно должны быть пронумерованы. Нумерация листов должна быть сквозной. Номер листа проставляется арабскими цифрами.

- Нумерация листов начинается с третьего листа (после содержания) и заканчивается последним. На третьем листе ставится номер «3».

- Номер страницы на титульном листе не проставляется!

- Номера страниц проставляются в центре нижней части листа без точки. Список использованной литературы и приложения включаются в общую нумерацию листов.

- Рисунки и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию листов и помещают по возможности следом за листами, на которых приведены ссылки на эти таблицы или иллюстрации. Таблицы и иллюстрации нумеруются последовательно арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать рисунки и таблицы в пределах раздела. В этом случае номер таблицы (рисунка) состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой.

Оформление литературы:

Каждый источник должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- фамилия и инициалы автора;

- наименование;

- издательство;

- место издания;

- год издания.

Все источники, включенные в библиографию, должны быть последовательно пронумерованы и расположены в следующем порядке:

- законодательные акты;

- постановления Правительства;
- нормативные документы;
- статистические материалы;
- научные и литературные источники – в алфавитном порядке по первой букве фамилии автора.

В конце работы размещаются приложения. В тексте на все приложения должны быть даны ссылки. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его номера. Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Критерии оценок рефератов

Критерии оценки:

- Актуальность темы
- Соответствие содержания теме
- Глубина проработки материала
- Правильность и полнота использования источников
- Соответствие оформления реферата стандартом.

На «отлично»:

1. присутствие всех вышеперечисленных требований;
 2. знание студентами изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы;
 3. присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы;
 4. умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата;
 5. умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата;
 6. наличие качественно выполненного презентационного материала или (и) раздаточного, не дублирующего основной текст защитного слова, а являющегося его иллюстративным фоном.
- Т.е. при защите реферата показать не только «знание - воспроизведешь», но и «знание - понимание», «знание - умение».

На «хорошо»:

1. мелкие замечания по оформлению реферата;
2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

На «удовлетворительно»:

1. тема реферата раскрыта недостаточно полно;
2. неполный список литературы и источников;
3. затруднения в изложении, аргументировании.